

# **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN PROMOGIFTS NOORD, GEVESTIGD TE GRONINGEN.**

## **Artikel 1: definities en toepasselijkheid**

1. Onder 'Promogifts' wordt verstaan Promogifts Noord of zijn rechtsopvolger, onder ' koper' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf met Promogifts een overeenkomst sluit en onder 'partijen' Promogifts en koper. Onder 'de voorwaarden' wordt verstaan deze algemene voorwaarden of gewijzigde algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden van koper binden Promogifts niet.  
De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Promogifts en iedere overeenkomst tussen partijen, alsook op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Promogifts derden betreft, voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, in welk geval die voorwaarden slechts gelden voor de betreffende overeenkomst of opdracht.
2. Promogifts is bevoegd de voorwaarden te wijzigen en zal koper van een wijziging uiterlijk 14 dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk in kennis stellen.
3. Als koper niet binnen 14 dagen na dagtekening van de in het vorige lid bedoelde kennisgeving schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden wordt koper geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard, waarna de gewijzigde voorwaarden volledig en integraal deel uitmaken van enige met koper gesloten overeenkomst.
4. Als koper de gewijzigde voorwaarden niet aanvaardt zoals bedoeld in het vorige lid, is Promogifts gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat koper recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.

## **Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Door Promogifts gedane offertes zijn vrijblijvend, ook als daarin een geldigheidsduur is genoemd en vervallen in elk geval na ommekomst van de geldigheidsduur.
2. Promogifts houdt zich het recht voor om binnen 3 dagen nadat hem bericht van aanvaarding van een offerte heeft bereikt, deze alsnog in te trekken, en voor zover een overeenkomst tot stand zou zijn gekomen, deze te annuleren.
3. De opdracht aan Promogifts komt, zonder mogelijkheid voor deze koper te herroepen, tot stand door ondertekening van het opdrachtformulier. In afwijking van art. 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW) is Promogifts jegens koper niet gebonden aan in de aanvaarding van koper van aangebrachte wijzigingen.
4. Wijzigingen van de uitvoering van de overeenkomst kunnen slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Promogifts.

## **Artikel 3: Verplichtingen van de koper**

Koper verstrekt Promogifts tijdig een volledig overzicht van alle wensen van de koper en alle door Promogifts in verband met de uitvoering van de

overeenkomst benodigde gegevens en voorts alle inlichtingen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Promogifts is niet aansprakelijk voor fouten in de koper verstrekte gegevens.

#### **Artikel 4: Prijzen**

1. Prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst tijdens kantooruren en exclusief btw en exclusief transportkosten.
2. Als na de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst een wijziging optreedt in kostprijsbepalende factoren, zoals grondstoffen, zaken die verkopen van een derde betreffen, lonen, overheidsheffingen en vrachtkosten, dan is Promogifts gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen. Promogifts zal koper daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
3. Prijzen gelden niet voor nabestellingen.
4. Bij een samengestelde prijsopgave en opdracht is Promogifts niet verplicht tot deelleveranties.

#### **Artikel 5: Annulering van de opdracht**

Het annuleren van een opdracht of het terugzenden c.q. weigeren van geleverde c.q. aangeboden goederen door koper is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming en verplicht de koper tot vergoeding van alle redelijke kosten en gederfde winst van Promogifts.

#### **Artikel 6: Overmacht**

Als Promogifts één of meerdere van haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden die buiten zijn schuld liggen of die niet op grond van wet, verkeersopvatting, een door Promogifts gegeven garantie of anderszins aan hem kunnen worden toegerekend, is hij niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Bij overmacht kan Promogifts de overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding aan koper gehouden te zijn.

#### **Artikel 7: Levering en levertijd**

1. Promogifts is gerechtigd orders in gedeelten uit te leveren en te factureren.
2. Levering kan plaatsvinden voor de overeengekomen leverdatum, welke datum steeds levering in een bepaalde week of maand inhoudt. In dat geval wordt de factuur gevaluteerd op de 1<sup>e</sup> dag van de betreffende week of maand. De betalingstermijn begint dan op deze datum.
3. Door Promogifts opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fataal en overschrijding daarvan geeft koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de opdracht te annuleren, noch om de ontvangst en de betaling van de goederen te weigeren.
4. Indien een bepaalde levertijd met koper is afgesproken betrekking hebbende op artikelen die een reclametekst, logo of ander grafische bewerking

behoeven, zal de levertijd pas ingaan nadat Promogifts een voor akkoord ondertekende drukproef van koper heeft ontvangen.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Bij overschrijding van de levertijd is Promogifts slechts aansprakelijk nadat hij door koper in gebreke is gesteld met een redelijke termijn van minimaal 14 dagen om zijn verplichtingen na te komen en aldus het verzuim te zuiveren. Hij is slechts aansprakelijk voor schade, gevolgschade en gederfde winst daaronder begrepen, indien deze vertraging is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld van haar bestuurders of leidinggevende ondergeschikten. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
2. Promogifts is slechts aansprakelijk voor zover aansprakelijkheid door zijn Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven wordt gedekt en tot het bedrag dat onder die verzekering wordt uitgekeerd, tenzij het factuurbedrag lager is, in welk geval aansprakelijkheid beperkt is tot het factuurbedrag.
3. Behoudens opzet of grove schuld van zijn bestuurders, leidinggevende of ondergeschikten is Promogifts niet aansprakelijk voor onrechtmatige gedragingen van hen, die al dan niet in dienstverband voor hem werkzaam zijn of bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Koper vrijwaart Promogifts voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, die op enigerlei wijze bij de overeenkomst betrokken zijn.

### **Artikel 9: Inhoud en aanpassing van de overeenkomst**

1. Promogifts zal presteren op basis van hetgeen in de overeenkomst met koper is bepaald met betrekking tot artikel, prijs, aantal en levertijd, met inachtneming van het volgende.
2. Gewicht-, maat- en prijsopgaven, afbeeldingen, tekeningen e.d. in door Promogifts verstrekte brochures, catalogi, folders, advertenties, modellen, monsters of andere voorbeelden binden hem niet, doch zijn slechts bedoeld om koper een algemene voorstelling te geven van de door Promogifts te leveren en/of reeds geleverde zaken en diensten.
3. De door Promogifts geleverde zaken mogen een afwijking hebben van maximaal 10% van de overeengekomen maatvoering of aantallen, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Koper heeft alsdan geen recht op ontbinding of op schadevergoeding.
4. Geringe afwijking in hoeveelheid, kwaliteit en/of uitvoering zijn toegestaan. Bij artikelen met reclameopdruk is het op basis van technische gronden en omstandigheden mogelijk dat Promogifts afwijkt van de bestelde aantallen.
5. Geringe kleurafwijkingen kunnen productietechnisch vooral bij digitaal druk ontstaan. Technische verbeteringen van de artikelen zijn Promogifts voorbehouden.
6. Promogifts behoudt zich het recht voor om aanpassingen op het lettertype en op de tekstindeling aan te brengen indien deze voor een optimale druk met inachtneming van grootte en materiaal van het artikel, nodig blijken. Tevens behoudt hij zich het recht voor om van originele logo's en geschriften af te wijken indien zulks, met het oog op het correct uitvoeren van de druk, naar zijn mening redelijkerwijs noodzakelijk is.

## **Artikel 10: Reclame, vervanging c.q. herstel en opschorting**

1. Duidelijke gebreken moeten uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan Promogifts gemeld worden, op straffe van verval van alle rechten van koper. Ook in het geval van tijdige reclame blijft koper verplicht tot betaling en afname van de opgedragen bestelling. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen nadat de betreffende gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden behoren te zijn, schriftelijk aan Promogifts te worden gemeld, op straffe van verval van alle rechten van koper.
2. Na één jaar vervallen alle rechten van koper en is Promogifts niet meer aansprakelijk jegens koper uit welken hoofde dan ook.
3. In geval van terechte reclame zal koper nimmer aanspraak kunnen maken op een verdergaande vorm van compensatie, garantie of (schade)vergoeding dan die welke Promogifts bij haar leverancier en/of verzekeraar kan claimen. Koper vrijwaart Promogifts voor aanspraken van derden als gevolg van die reclame.
4. Bij ondeugdelijke levering heeft koper recht op vervangende levering c.q. herstelwerkzaamheden binnen een redelijke termijn nadat Promogifts de goederen geretourneerd heeft gekregen.
5. Indien er een geschil is tussen partijen over het geleverde geeft dat koper niet het recht enige betaling aan Promogifts geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **Artikel 11: Betaling, Incasso en verrekening**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum en in de valuta op de factuur vermeld. Deze termijn is voor koper fataal. Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente ex. Art. 6.119a BW hoger is.
2. Betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, daarna verschenen rente en dan van de hoofdsom en de lopende rente.
3. Bij niet of niet-tijdige betaling komen daarnaast alle ter invordering gemaakte kosten voor rekening van de klant, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten ontstaan op het moment van uit handen geven van de vordering en zijn gefixeerd op en zullen worden berekend aan de hand van de incassotarieven volgens Rapport Voor-Werk II of, zodra deze door een wet vervangen wordt, uitsluitend door deze wettelijke regeling.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder enige vorm van compensatie of verrekening. Evenmin komt koper een beroep toe op enig retentierecht.

## **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang**

1. Het risico ten aanzien van beschadiging en/of verloren gaan van de geleverde zaken en/of daaruit voortvloeiende schade gaat direct na aflevering over op koper.
2. Geleverde goederen blijven eigendom van Promogifts totdat zowel de desbetreffende factuur als enig andere factuur, vermeerderd met rente en incassokosten geheel is voldaan.

3. Promogifts behoudt zich het recht voor om bij overschrijding van de betalingstermijn zonder voorafgaande ingebrekestelling de zaken in kwestie terug te vorderen. Koper is verplicht deze op eerste daartoe strekkende verzoek van Promogifts en op haar kosten te retourneren.; Koper stelt Promogifts in de gelegenheid op eerste verzoek de zaken bij koper terug te halen.
4. Totdat koper de volledige eigendom van de geleverde zaken heeft is hij onbevoegd die te verpanden.

### **Artikel 13: Wederverkoop**

Het is koper niet toegestaan gekochte producten weder te verkopen.

### **Artikel 14: Verkoopmedewerkers**

Verkoopmedewerkers van Promogifts, werkzaam in de buitendienst, zijn niet gemachtigd namens hem gelden te innen, goederen terug te nemen of om reclamaties te behandelen, behoudens in geval van een schriftelijke voorafgaande volmacht.

### **Artikel 15: Ontbinding**

1. Promogifts is gerechtigd om, zonder dat enige vergoeding aan koper is verschuldigd, de overeenkomst, de daaruit voortvloeiende verplichtingen en alle andere overeenkomsten tussen partijen zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk op te schorten en te ontbinden en de geleverde zaken terug te nemen indien:
  - a. Koper achterstallig is met betaling van de prijs of van enig ander bedrag dat hij aan Promogifts is verschuldigd, uit welken hoofde dan ook en koper niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling alsnog tot betaling overgaat.
  - b. Koper surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins het beheer of de beschikking over zijn vermogen verliest.
  - c. Indien na het sluiten van de overeenkomst Promogifts omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen jegens Promogifts zal voldoen.
  - d. Indien Promogifts koper bij het aangaan van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel voor Promogifts onvoldoende is.
2. In geval van ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid, wordt elke vordering van Promogifts op koper uit welken hoofde dan ook terstond en geheel opeisbaar.
3. Naast de gevallen in lid 1 van dit artikel wordt elke vordering van Promogifts op koper, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, terstond opeisbaar.
  - a. Bij beslaglegging op vermogensbestanddelen van koper;
  - b. Wanneer koper één (of meer van zijn) schuldeiser(s), al dan niet in het kader van een schuldenregeling, een (onderhands) akkoord aanbiedt of anderszins een voorstel tot afkoop van zijn schuld doet;

- c. Wanneer koper onder curatele wordt gesteld, overlijdt, dan wel, wanneer koper geen natuurlijk persoon is, ontbonden en of vereffend wordt.
- d. Wanneer koper c.q. haar vermogen onder bewind wordt gesteld.
- e. Indien bij koper staking van de ondernemingsactiviteiten plaatsvindt dan wel (de facto) beëindiging van het bedrijf.
- f. Wanneer koper tekortschiet in de nakoming van het bepaalde in één of meer artikelen van deze voorwaarden en/of van enige met Promogifts gesloten overeenkomst.
- g. Bij het einde van de overeenkomst tussen partijen.

## **Artikel 16: Diversen**

- 1. Promogifts is gerechtigd om voor uitvoering van de overeenkomst een ander in haar plaats te stellen.
- 2. Op overeenkomsten tussen partijen en de voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is uitgesloten.
- 3. Geschillen, direct of indirect voortvloeiend uit een met koper aangegane overeenkomst worden gebracht voor de bevoegde rechter te Groningen, voor zover de wet niet dwingend een andere rechter voorschrijft.
- 4. Indien enige uit deze voorwaarden nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 5. Aan de opschriften van de artikelen in deze voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en partijen zullen aan deze opschriften geen rechten kunnen ontleen.
- 6. Promogifts verzamelt, beheert en gebruikt persoons- en ondernemingsgegevens van koper voor het correct afwickelen van de opdracht en klantenbegeleiding, met inachtneming van de wettelijke vereisten voor gegevensbescherming. Koper stemt toe dat in het kader van de doelstelling van de overeenkomst, informatie bij derden opgevraagd kan worden. Deze informatie heeft in het bijzonder betrekking op persoons- en/of ondernemingsgegevens en kredietinformatie van koper.